

CoPFlow Prozessmanagement

Web-basiertes Prozessmanagement
für den Arbeitsplatz

- ▶ einfach
- ▶ intuitiv
- ▶ effizient

Prozesse dokumentieren, analysieren und verbessern
Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen für den Arbeitsplatz bereitstellen
Prozessübersichten erstellen
Beschreibungen und Dokumente am Arbeitsplatz bearbeiten

The screenshot displays the CoPFlow software interface. On the left, a process flowchart for 'Titel: Urlaubsantrag' (Vacation Request) is shown, detailing steps from 'Antrag ausfüllen' to 'Antrag weitergeben'. On the right, a search and filter interface is visible, including a table of process groups.

Titel	Nummer	Beschreibung	Besonderheiten	Kommentar	Signal
Mitarbeiter Verwaltung		Anträge (Urlaub, Reisen, ...)			
Arbeitsprozesse Entwicklung		Einstellungen, Ausscheiden, ...			
Notfall, Unfall, Erste Hilfe - Sofortmaßnahmen		Notfall Telefonnummern/Brand, Arbeitsunfall, ...	Telefonliste Telefon	Notarzt Polizei Feuerwehr Ersthelfer	
Aktuell zeitlich begrenzt		Betriebsversammlung, Streik, Weihnachtsfeier, ...	Weihnachtsfeier	12.12.2013	
Personalführung		Mitarbeitergespräch, Mitarbeiterbewertung			
Arbeitssicherheit		Begehungen, Richtlinien			
Notfall, Unfall, Erste Hilfe - Meldungen					
Arbeitsprozesse Finanzwesen					
Arbeitsprozesse Vertrieb					
Ausgangspflichtige Gesetze		Gleichstellung, Arbeitszeit, Jugendschutz			
Bedienungsanleitungen		Benutzung Geräte, Telefon			
Qualitätssicherung					

Produktbeschreibung

CoPFlow – Web-basiertes Prozessmanagement

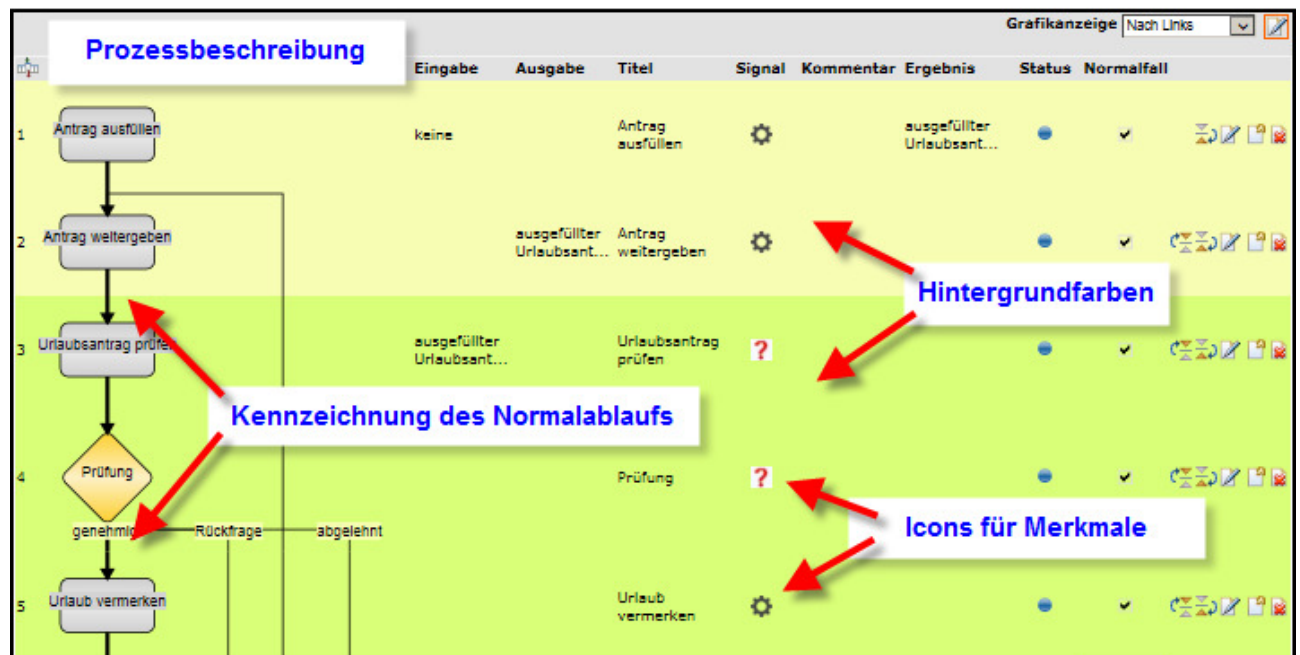
CoPFlow besticht durch seine einfache Bedienung. Die BPM-Software bringt Prozesse an den Arbeitsplatz, da alle Funktionen web-basiert sind und im Browser bedient werden. Die Daten sind zentral in einer Datenbank gespeichert.

Schon bei der Ist-Beschreibung können die betroffenen Mitarbeiter in die Prozessgestaltung und Prozessdokumentation eingebunden werden, wodurch die Akzeptanz des gesamten Vorhabens gesteigert wird. Die Prozessschritte werden tabellarisch, geführt erfasst und beschrieben, wobei simultan eine standardisierte Grafik erstellt wird.

CoPFlow steht für eine effiziente Arbeitsweise. Dazu gehört eine

- strukturierte, geführte Dateneingabe, eine
- automatisch, simultan zur Beschreibung erzeugte Grafik und die
- Verfügbarkeit aller Funktionen am Arbeitsplatz und bei Teambesprechungen

Standardisierte Grafiken haben nicht nur bei der Erstellung Vorteile, sondern erleichtern und beschleunigen auch das Lesen und Verstehen einer bestehenden Beschreibung.



CoPFlow – bringt Prozesse an den Arbeitsplatz.

Wollen Sie Prozesse dokumentieren?

Mit CoPFlow kann ein Sachbearbeiter, auch als Nicht-Experte im Thema Prozessdokumentation, seine Prozess am Arbeitsplatz beschreiben. Die entsprechenden Fachleute für Prozessmodellierung erhalten damit den Ist-Zustand und können dann die Beschreibungen zusammenfassen und Verbesserungsvorschläge erarbeiten

Liegen schon Prozessbeschreibungen, etwa als Prozesslandkarte vor?

Mit CoPFlow können Bearbeiter gerechte Beschreibungen erstellt und den Betroffenen vom Arbeitsplatz Zugang gewährt werden. Mittels einer einfachen, mit wenigen Klicks zu handhabenden Rechtevergabe erhalten nur die Berechtigten die gewünschten Zugänge zu den Beschreibungen und Dokumenten.

Wollen Sie Prozesse automatisieren?

Dazu erforderlich ist eine fachliche Soll-Beschreibung (Fachkonzept), die unter fachlichen Gesichtspunkten zu erstellen ist. Dafür ist CoPFlow das ideale Werkzeug. CoPFlow ist genau dazu konzipiert, dass Mitarbeiter der Fachabteilungen ihre Prozesse dokumentieren können. Die Werkzeuge der Entwickler sind dafür nicht geeignet.

CoPFlow ist web-basiert mit einer zentralen Datenbank. CoPFlow ist tabellengeführt, wobei eine Grafik simultan mit der Beschreibung, automatisch erstellt wird. Damit erreicht man eine effiziente und zielgerichtete Arbeitsweise. Für die Erstellung von Dokumentationen sind keine Schulungen und kein Expertenwissen im Thema Prozessmodellierung erforderlich.



Bereitstellung von Dokumenten: Anträge, Normen, Richtlinien, Beschreibungen

CoPFlow – Leistungsmerkmale

- webbasierte, tabellarische, geführte Erfassung der Prozessdokumentation
- eine Grafik wird aus den eingegebenen Prozessinformationen simultan und automatisch erzeugt - Prozessablaufdiagramm und Prozess-Funktionsdiagramm (swimlane)
- vertikale, standardisierte grafische Darstellung
- Arbeitsanweisungen für den Arbeitsplatz, einfach lesbar, intuitiv, ohne Schulung
- Hervorhebung des Normalfalls
- Prozesse und Prozessschritte kategorisierbar
- Styles (Farben) mit definierbarer Bedeutung
- Grafische Merkmale (Icons)
- Kommentarfelder
- wiederverwendbare Teilprozesse
- Prozess-Funktionsdiagramm-Varianten nach Art der Funktion (Zuständigkeit)
- benutzerdefinierte Sichten - jeder Benutzer kann individuell seine Sicht einstellen
- Komfortable Suchfunktion nach Prozessgruppen und Prozessen, Volltextsuche (Suchen in Beschreibungstexten)
- rechtegesteuerte Mehrbenutzerbearbeitung
- webbasiert, zentrale Datenbank- damit einfache Verwaltung und leichtes Finden
- einfache Dokumentablage (simple DMS)
- Unterstützung des Prozess Life Cycle
- Einfache, gezielte Veröffentlichungen der Prozessdokumentationen, keine Kopien

Bestehendes Prozess bearbeiten

Eigenschaften Beschreibungen Dokumente Zuordnungen

Titel:

Nummer:

Normalfall:

Art der Arbeit:

Prozessaarten:

01 Verantwortlich: ...

02 Genehmigung: ...

03 zu informieren: ...

Daten der Prozessbeschreibung

Status:

Veröffentlichen:

Gültig von:

Gültig bis:

Kommentar:

Daten zur Dokumentbearbeitung

Änderungsnachweise:

Merkmale

Dauer:

Aufwand:

Kosten: EUR

Gebrauchsmittel:

abbrechen Rechte übernehmen speichern weiter

Strukturierte Erfassung – Daten gegliedert nach Beschreibung und Bearbeitungsstand

Web-basiert - Vorsprung durch Innovation und Technik

CoPFlow ist eine voll web-basierte BPM-Software und wurde von Anfang an als eine online-Anwendung konzipiert. Somit sind keine zusätzlichen und oft umständlich zu bedienenden Web-Access-Ergänzungen erforderlich. Damit ergeben sich vielfältige Vereinfachungen in der Bedienung, der Zusammenarbeit im Team und in der Verwaltung der Prozessdokumente.

Dokumente verteilen

- Zugriffsrechte – Anwender findet nur die Beschreibungen, die für ihn freigegeben sind
 - kein Suchen in Verzeichnissen und Dokumentenablagen
 - kein Verteilen oder Überstellen ins Intranet oder Mitarbeiterportal
- Immer aktuelle Version – nach Freigabe sofort für alle Berechtigten verfügbar
- Kein zusätzliches aufbereiten (pdf erstellen)

Dokumente bearbeiten

- Zugang vom Arbeitsplatz, Bearbeiten oder Lesen direkt am Arbeitsplatz
- Einfaches einbinden der Beteiligten
- Zugang örtlich nicht begrenzt

Dokumente ablegen und verwalten

- Alle Beschreibungen und ergänzende Dokumente sind in einer zentralen Datenbank gespeichert
- Keine Verwaltung in Verzeichnissen mit der damit verbundenen Rechteverwaltung
- Datensicherung **aller** Dokumente mit der Standardsicherung der Datenbank

01 Verantwortlich: ...

02 Genehmigung: ...

03 zu informieren: ...

Merkmale

Verantwortlichkeiten - frei definierbar

Dauer:

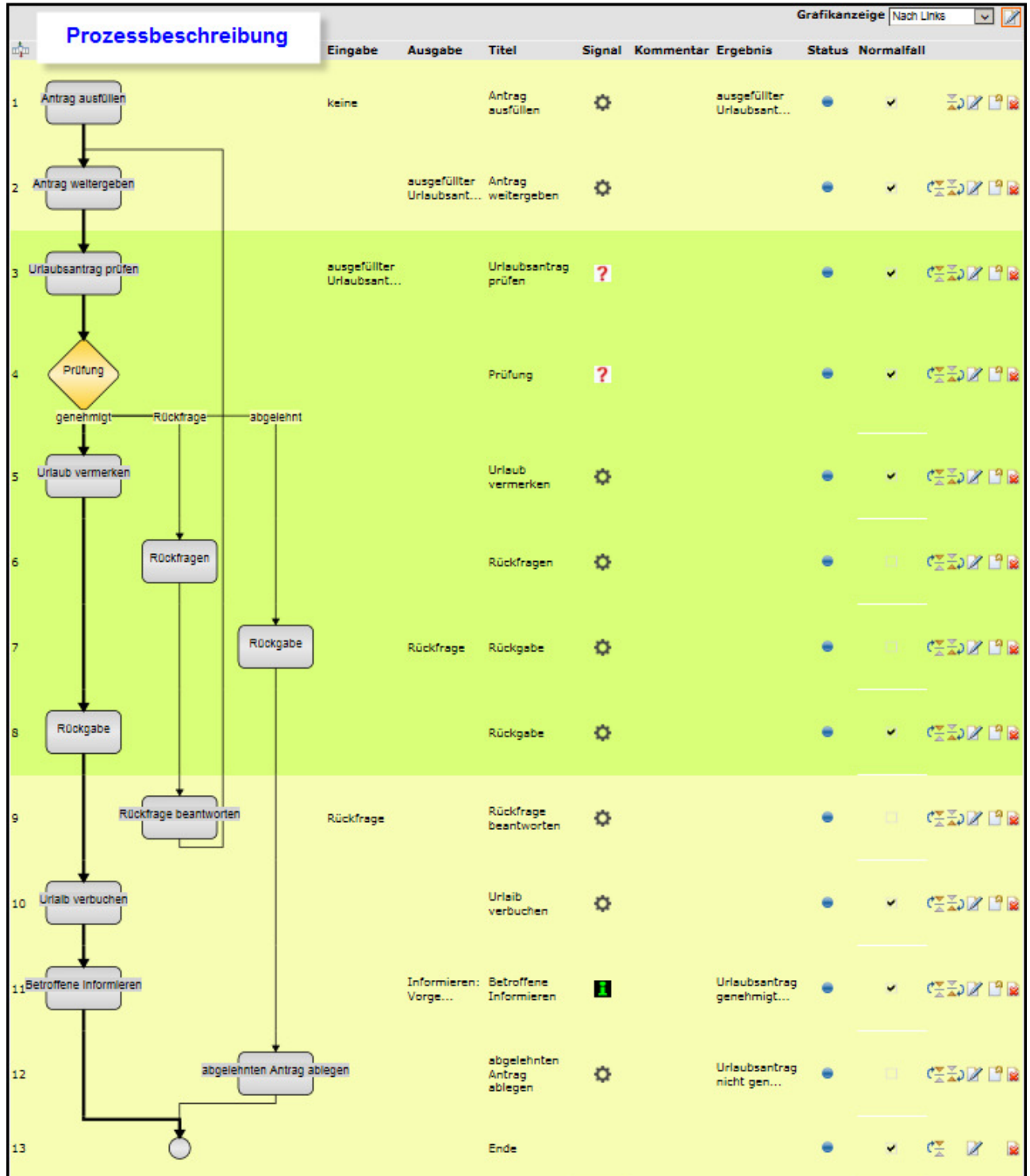
Aufwand:

Kosten: EUR

Gebrauch:

Verschiedene Arten der Verantwortung können dokumentiert werden

Beispiel Prozessbeschreibung



Prozessbeschreibung: Die in der Übersicht angezeigten Attribute können individuell ausgewählt werden

Beispiel Prozessgruppen

The screenshot shows the 'Prozesse' (Processes) section of the CoPFlow software. It features a search bar with filters for 'Bezeichnung', 'Status', and 'Kategorie'. There are checkboxes for 'Volltextsuche', 'Prozessgruppen', 'Zugeordnete Prozesse anzeigen', and 'Zugeordnete Prozessgruppen anzeigen'. A 'suchen' button is located to the right of the search bar. Below the search bar is a table with columns: Titel, Nummer, Beschreibung, Besonderheiten, Kommentar, and Signal. The table lists various process groups, each with a unique color background (e.g., light blue, pink, green, orange) and a set of icons in the 'Signal' column. Three callout boxes highlight key features: 'Beispiele Prozessgruppen' (Examples of process groups), 'Farben vermitteln die Bedeutung der Prozessgruppen und deren Prozesse' (Colors convey the meaning of the process groups and their processes), and 'Icons symbolisieren die Art der Prozesse' (Icons symbolize the type of processes).

Titel	Nummer	Beschreibung	Besonderheiten	Kommentar	Signal
Mitarbeiter Verwaltung		Anträge (Urlaub, Reisen, ...)			⚙️ 📄 ✎
Arbeitsprozesse Entwicklung		Einstellungen, Ausscheiden, ...			⚙️ 📄 ✎
Notfall, Unfall, Erste Hilfe - Sofortmaßnahmen		Notfall TelfonnummernBrand, Arbeitsunfall, ...	Telefonliste Telefon Notarzt Polizei Feuerwehr Ersthelfer		🔥 📄 ✎
Aktuell zeitlich begrenzt		Betriebsversammlung, Streik, Weihnachtsfeier, ...	Weihnachtsfeier 12.12.2013		📄 ✎
Personalführung		Mitarbeitergespräch, Mitarbeiterbewertung,			📄 ✎
Arbeitssicherheit		Begehungen, Richtlinien,			🔥 📄 ✎
Notfall, Unfall, Erste Hilfe - Meldungen					🔥 📄 ✎
Arbeitsprozesse Finanzwesen					⚙️ 📄 ✎
Arbeitsprozesse Vertrieb					⚙️ 📄 ✎
Aushangspflichtige Gesetze		Gleichstellung, Arbeitszeit, Jugendschutz			📄 ✎
Bedienungsanleitungen		Benutzung Geräte, Telefon,			📄 ✎
Qualitätssicherung					📄 ✎

Prozessgruppen für die einfache Orientierung bei der Prozesssuche

Die SMC ihr Partner beim Prozessmanagement

Die SMC ist kompetent in den Themen

- Beratung und Durchführung von Prozessmodellierung, -dokumentation, -analyse und -verbesserung
- Beratung, Konzeption und Realisierung von IT-Lösungen für eine effiziente Sachbearbeitung
- Prozessautomatisierung – individuelle Softwarelösungen zur Bearbeitung von Geschäftsprozessen
- Assistenz bei der Modellierung

Für unsere Beratungen und Realisierungen nutzen wir Werkzeuge, wie CoPFlow zur Dokumentation und Analyse oder die Standard-Basislösung BMP inspire* für die Realisierung automatischer Prozessabläufen.

*Die SMC ist Partner der Inspire Technologies GmbH